



TRUE NORTH

日帰りスキンドайビングツアー
(ドルフィンスイムスクール海コース)

ツアー案内・参加規約

ツアー参加条件

●ポイント変更をご了承の上ご参加をお願い致します。

伊豆、神奈川、千葉での日帰りツアーにつきましては、当日の海況により予定していたダイビングポイントにお連れできない場合もございます。また、ボートダイビング予定がビーチダイビングに変更となる場合もございます。内容の変更があることもご了承頂きましてお申し込みくださいませ。

●参加前の必須スキル・経験

- 1、スノーケリング経験のある方
- 2、ウェットスーツの着用経験
- 3、以下のスキルが実施できる方
 - ・マスククリア（泳ぎながらマスク内の水抜き）
 - ・スノーケルクリア（泳ぎながらスノーケル内の水抜き）
 - ・ウェイトを捨てる方法

未成年の方のみで参加される場合は保護者の承諾書をご提出いただく必要がありますので、事前にお送り致しますのでお忘れないうちにお持ち下さい。



ツアー内容

● **集合場所・時間①** トゥルーノース浦安店 6時15分

● **集合場所・時間②** 恵比寿駅西口バスロータリー前 7時00分

・初島ツアーの場合 通常の「15分前集合」になります。

・浦安店にお車でお越しの方は近隣のコインパーキングをご案内させていただきます。

・店舗駐車場に空きがある場合はそちらをご案内させていただきます。

・恵比寿駅集合は伊豆・神奈川方面のツアーに限ります。

・始発でも集合時間に間に合わない場合は事前にご相談下さい。

● **用賀駅解散について（伊豆・神奈川エリアのみ）**

通常の解散場所は浦安店のみとなりますが、東京近辺で下車されたい

方は、首都高「用賀パーキングエリア」で下車頂くことが可能です。

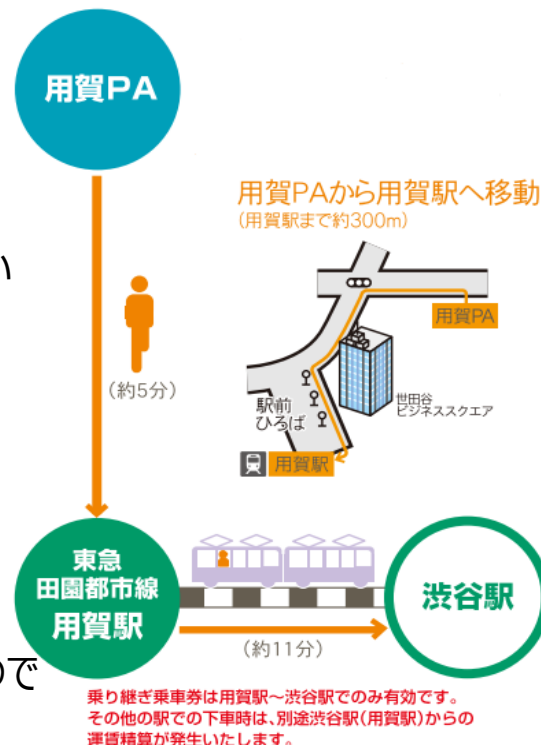
そこから徒歩5分で東京急行電鉄田園都市線「用賀駅」から

電車に乗ることが可能です。(右図参照)

● **解散時間について**

交通状況やツアー進行状況により帰店時間が前後する事がありますので

お時間に余裕を持ってご参加下さい。



参加するために必要な器材／器材レンタル代

● 必要器材一覧（レンタル代）

・マスク・スノーケル・フィン・ブーツ・グローブ（各1日500円）

・ウェイトベルト（無料）

・ウェットスーツ（1日2,000円）

※フィンはストラップフィンとなります。

※ウェイト(重り)のレンタル代はツアー代金に含まれております。

● 推奨器材（レンタル代）

・ウィンターグローブ（1日1,000円） 11月～6月など水温が低い時期にお勧め。

・フード（1日500円） 11月～6月など水温が低い時期にお勧め。

・ボートパーカー（1日1,000円） スーツ生地のパーカーで、船上の防寒着。

・水中ライト（1日1,000円） 生物観察や水中洞窟に入る場合にお勧め。

・水中デジタルカメラセット（1日3,000円） SDカード付き(ツアー後プレゼント)

● お持ちでない器材がある方はレンタル器材を必ずお申込み下さい。



レンタル器材／持ち込み器材について

●レンタル器材のお渡し・ご返却について

レンタルをご利用の方は現地にてメッシュバッグに入れてお渡しさせていただきます。
ツアー行程中はお客様で管理をして頂き解散時にご返却をお願い致します。
紛失や破損が無いようご注意をお願い致します。

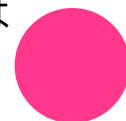
●レンタル器材の破損・紛失について

インストラクターの監督下での破損につきましては当方で負担をさせていただきます。
インストラクターの指示に従わず破損された場合につきましては修理代金実費をご請求させていただきます。器材の紛失につきましては商品価格(定価)の最大50%をご負担いただきます。

●持ち込み器材について

当店でご購入されていない器材を利用される方は、ご集合の際にインストラクターが器材の確認をさせていただきます。お持ちの器材がインストラクターの判断により使用するのに危険と判断した場合は器材レンタルをお願いする場合がございます。

(万が一現地でレンタルをすることになった場合は現地施設のレンタル代金をお支払い頂きます)



ツアー中の食事について

●朝食は各自・昼食はご飯屋さんへお連れいたします。

当店のツアーでは、ツアー帰りに遅い昼食としてお食事処へお連れする形を取らせて頂いております。それまでのお食事は各自でご用意をお願い致します。場所によりお湯や電子レンジの利用が可能な場合もございますのでお気軽にお問い合わせください。

□朝食～昼食までの食事について

往路のサービスエリアやコンビニ休憩の際にご購入ください。

車内での飲食は可能ですが、スープ類やこぼれやすいもの、臭いが強いものはご遠慮ください。

□昼食について

ダイビングポイントを出発して～30分以内のオススメなご飯処へお連れ致します。

アレルギーや苦手な食事がある方は事前にお知らせください。

食事代はお一人様 ¥ 1,000～ ¥ 2,000の場所へお連れ致します。



お支払いについて／ツアーのキャンセルについて

● ツアー代金お支払い期限

本ツアーではツアー出発日の7日前までに全額のお支払いをお願い致します。

● ツアーのキャンセル方法

ツアーのキャンセルをされる場合は必ず当店まで電話・メールにてご連絡下さい。

予約完了後からツアー開催日までは、お客様よりご連絡を頂くまでご予約状態が続いております。

お支払いの有無に関わらず自動キャンセルはございませんのでご注意ください。

● 集合時間の遅延について

本ツアーでは他のお客様のご迷惑にもなるため、正当な理由(交通機関遅延等)で無い限り、

集合時間に遅刻された方をお待ちすることは原則として致しておりません。定時に出発となりますので

遅延の無いようご注意ください。なお遅延で不参加になられた場合はお客様のご都合での当日キャン

セルとなり、当日日程変更手数料を申し受けます。



お支払い方法

● 現金、クレジットカードでのご精算

店舗にご来店頂きましてお支払いをお願いいたします。

● インターネットでクレジットカード決済

インターネットからのクレジット決済をご希望の方は、別途ネット決済専用のご請求メールをお送りさせて頂きます。ご希望の方はご予約時、または予約完了メールをご確認後に「ネット決済希望」の旨をご連絡ください。(クレジットカード以外のお支払い方法はご利用できません)

● お振込でのご精算

予約完了メールに振込先が記載されております。そちらへお振込をお願いいたします。
お振込手数料はお客様負担となります。



ツアーのキャンセルについて

● ツアーキャンセル規定

お申し込み後、以下の日程内においてお客様のご都合(体調不良を含む)によるキャンセル又は日程変更をされる場合は、いかなる場合も下記に定めるキャンセルチャージが発生致します。

キャンセルされる日付によりキャンセルチャージが異なりますので十分にご注意をお願い致します。

- ・キャンセル受付は17:00で日付変更となります。
- ・ツアー出発日の7日前～3日前まで・・・ご請求金額の30%
- ・ツアー出発日の2日前・・・ご請求金額の50%
- ・ツアー出発日の前日～当日・・・ご請求金額の80%
- ・ツアー当日無連絡・・・ご請求金額の100%

※キャンセルチャージを差し引いた金額は全額ご返金させて頂くか、または過入金扱いが可能です。

※ご返金の際にお振込での返金をご希望の場合は振込手数料をご負担頂きます。



ツアー中止判断について

● ツアー催行人数・催行決定日

本ツアーは最低3名様参加によりツアーを開催させて頂いております。

ツアー出発日の4日前までに最低催行人数が集まらない場合は中止とさせていただきます。

● ツアー中止の判断基準

本ツアーは以下の判断基準でやむを得ずツアーを中止させて頂く場合がございます。

1、地震などの天災、台風・低気圧・大雪など気象条件の悪化、道路通行止め、電車運行中止等交通網の麻痺など、お客様の集合が難しいと判断される場合。またはツアー開催地まで向かうことが困難と予想される場合。

2、当日の海洋状況が著しく悪く、日帰りエリア全般で潜る場所の無い場合

3、その他不可抗力の事由

● ツアー中止の最終判断はツアー出発日の前日19時です。

中止となる場合は出発日の前日19時に最終判断をして皆様にご連絡を致します。

台風など早めに予想ができる場合につきましてはそれよりも早くご案内させて頂く場合もございます。



ツアー中止後のご返金／その他注意事項

● ツアー出発前に中止となった場合

ツアー出発前に中止となった場合はツアー料金を全額返金させていただきます。または次回開催予定のツアー日程へスライドすることも可能です。

※お振込によるご返金をご希望の場合は、お振込手数料をご負担いただきますのでご了承下さい。

● ツアー出発後に中止となった場合

ツアー出発後、気象状況の激変や不可抗力の事由により、ツアーを途中で中止とさせて頂く場合もございます。その場合、ダイビングポイント到着後でダイビングを実施していない場合は8,000円を差し引いた金額をご返金させていただきます。ダイビング実施後ですとご返金は致しかねます。

● お客様の判断によるキャンセルについて

こちらの判断を待たずお客様の判断でツアー参加をキャンセルされる場合は、キャンセル規定通りキャンセル料金がかかりますのでご注意下さい。



安全確保による引率拒否について

- **体調不良が見られる方は当日参加をお断りする場合がございます。**

当日に体調不良(明らかな体調不良・寝不足・泥酔等)が見られる場合、担当インストラクターの判断でツアーの参加を当日お断りさせて頂く場合がございます。

その場合は回復が見られてから参加をお願い致します。

また、参加ができなかったプログラム代金においては一切ご返金はできませんのでご了承下さい。



その他サービス内容

●ダイビング器材・手荷物のお持ち込みについて

ツアー車にはメッシュバッグ一つ、手荷物バッグ一つまでお持ち込み可能となります。

お手荷物につきましては大型のキャリーケースなどはお控え下さい。

●ダイビング器材のお預かりと宅配便発送について

当店ではツアー前日とツアー翌日に限り器材のお預かりを無料で行っております。

1日以上お預けにになりたい場合は「器材お預かりサービス」をご利用下さいませ。

(1ヶ月からのお預かりが可能です)

宅配便にて器材を当店まで送られる場合は事前にご連絡下さい。

ツアー後は当店より宅配便で発送も可能です。(着払いのみ)

